



Vorstellung

IT-Strategie

axeba ag
Räffelstrasse 10
8045 Zürich

 markus.elsener@axeba.ch

 +41 44 455 63 64

axeba Team



Markus Elsener



Konrad Risch



Heino Schneider



Thomas Frei



Karsten Brumme

Gründung	Januar 2002
Inhaber	Markus Elsener und Konrad Risch
Anzahl Mitarbeiter	5
Kunden	mittlere und grössere Firmen aus allen Branchen

Kernkompetenzen

IT-Services (SLA)	57 Projekte
IT-Prozesse	23 Projekte
IT-Kostenverrechnung	27 Projekte
Benchmarking EWP	97 Firmen, 350 000 PC
Benchmarking SAP	17 Firmen, 40 000 User
Outsourcing	21 Projekte
Benutzerzufriedenheit	44 Firmen, 100 000 User
IT-Strategie	33 Projekte
KPI as a Service (KaaS)	7 Firmen, 150 User

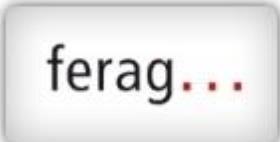
Kerngeschäft von axeba

- **Benchmarking:** Benchmarking des Gebietes Electronic Workplace und SAP inkl. Aufzeigen von Optimierungspotenzial bei über 97 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 350 000 Arbeitsplätzen.
- **Anwenderzufriedenheit:** Erhebung der Anwenderzufriedenheit mit der standardisierten Kundenumfrage Nase im Wind inkl. Aufzeigen von Verbesserungspotential aus Kundensicht bei 44 Firmen und öffentlichen Verwaltungen mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **IT-Strategie:** Erarbeitung der IT-Strategie bei 33 Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Herausarbeitung und Klärung der in der Firma vorhandenen kontroversen Fragestellungen bezüglich der IT-Strategie.
- **Servicemanagement:** Erarbeitung, Definition, Gestaltung und Implementation von Informatik-Services inkl. Preiskalkulation und Beschreibung in Service Level Agreements. Transparente Darstellung der Leistungen und Kosten zur verursachergerechten Verrechnung und Kostensenkung bei 57 Kunden mit insgesamt über 100 000 Benutzern.
- **Servicemanagement Circle:** Im Service Management Circle der axeba treffen sich regelmässig die IT-Leiter, IT-Infrastrukturverantwortliche, Verantwortliche für IT-Servicemanagement und IT-Controller von rund 20 Firmen.
- **IT-Kostenverrechnung:** Hochautomatisierte und verursachergerechte Verrechnung der IT-Kosten mit unserer Softwarelösung axeba SMS (axeba Service Management Suite) bei 27 Kunden.
- **Outsourcing:** Unterstützung und Beratung beim Outsourcing von IT-Leistungen in insgesamt 21 Projekten.
- **IT-Prozesse:** Einführung, Review und Optimierung der Servicemanagement-Prozesse gemäss ITIL bei 23 Unternehmen.

Referenzen im Bereich IT-Strategie

 SwissLife	 CSS Versicherung	 SBB CFF FFS	 MIGROS	 SRG SSR idée suisse	 Stadt Chur	 CWA	 kpt:	 Metrohm	 BRUGG CABLES Well connected
 Ringier	 HUBER-SUNNER	 rittmeyer	 Stadt St. Gallen	 Stadt Luzern	 GVZ	 STADT KLOTEN	 CIC	 Ricola	 KELLNER TELECOM
 ferag...	 Universität St. Gallen	 kv zürich die wirtschaftsschule.	 badenova Energie. Tag für Tag	 tpc	 BRUGG Group	 swisspor	 thuga		
 NOTENSTEIN PRIVATBANK	 BRUGG ROPES Safety first.	 sgsw	 Stadt St. Gallen	 Stadtwerke Freudenstadt Hier leben. Wir verbinden.					

Realisierte Strategie-Projekte (1/3)

Industrie		Energieversorger	
	Erarbeitung der ERP-Strategie für die Brugg-Gruppe		Erarbeitung der IT-Strategie für Ricola
	Erarbeitung der IT-Strategie für Brugg Ropes		Erarbeitung der IT-Strategie für Kellner Telecom in Stuttgart
	Erarbeitung der IT-Strategie für Brugg Cables		Erarbeitung der IT-Strategie für CWA
	Erarbeitung der ERP-Strategie für Rittmeyer		Erarbeitung der IT-Strategie für Metrohm
	Erarbeitung der IT-Strategie für Ferag		
	Erarbeitung und Umsetzung der Sourcing-Strategie für Huber+Suhner		
			Erarbeitung der IT-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Cloud-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Workplace-Strategie für badenova
			Erarbeitung der Workplace-Strategie für Thüga
			Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadtwerke Freudenstadt
			Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadtwerke der Stadt St. Gallen

Realisierte Strategie-Projekte (2/3)

Banken / Versicherungen

	Erarbeitung der Sourcing-Strategie im Bereich Electronic Workplace
	Erarbeitung der IT-Plattformstrategie für den Bereich Electronic Workplace
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für CSS
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für KPT
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Gebäudeversicherung des Kantons Zürich

	Erarbeitung der Sourcing-Strategie im Bereich Network Services für die CS
	Erarbeitung der IT-Strategie für Notenstein
	Erarbeitung der IT-Strategie sowie der IT-Standards

Medien

	Erarbeitung der T+I (Technik und Informatik) Strategie für die SRG
	Erarbeitung der Technik und Informatik Strategie für tpc
	Erstellung der IT-Strategie für den Bereich Electronic Workplace für Ringier

Realisierte Strategie-Projekte (3/3)

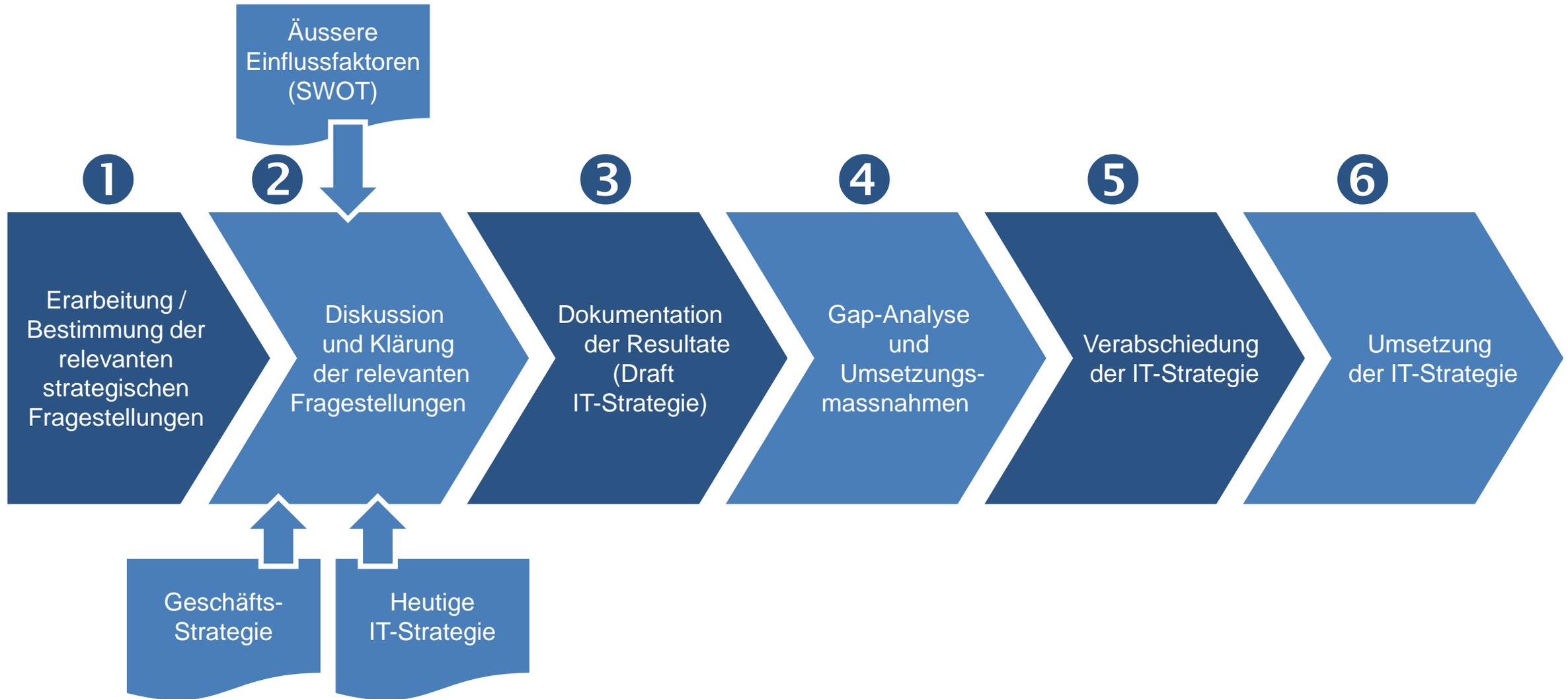
Öffentliche Verwaltungen

	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt Luzern
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für die Stadt St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stapo St. Gallen
	Erarbeitung der IT-Strategie für die Stadt Chur

Verschiedene

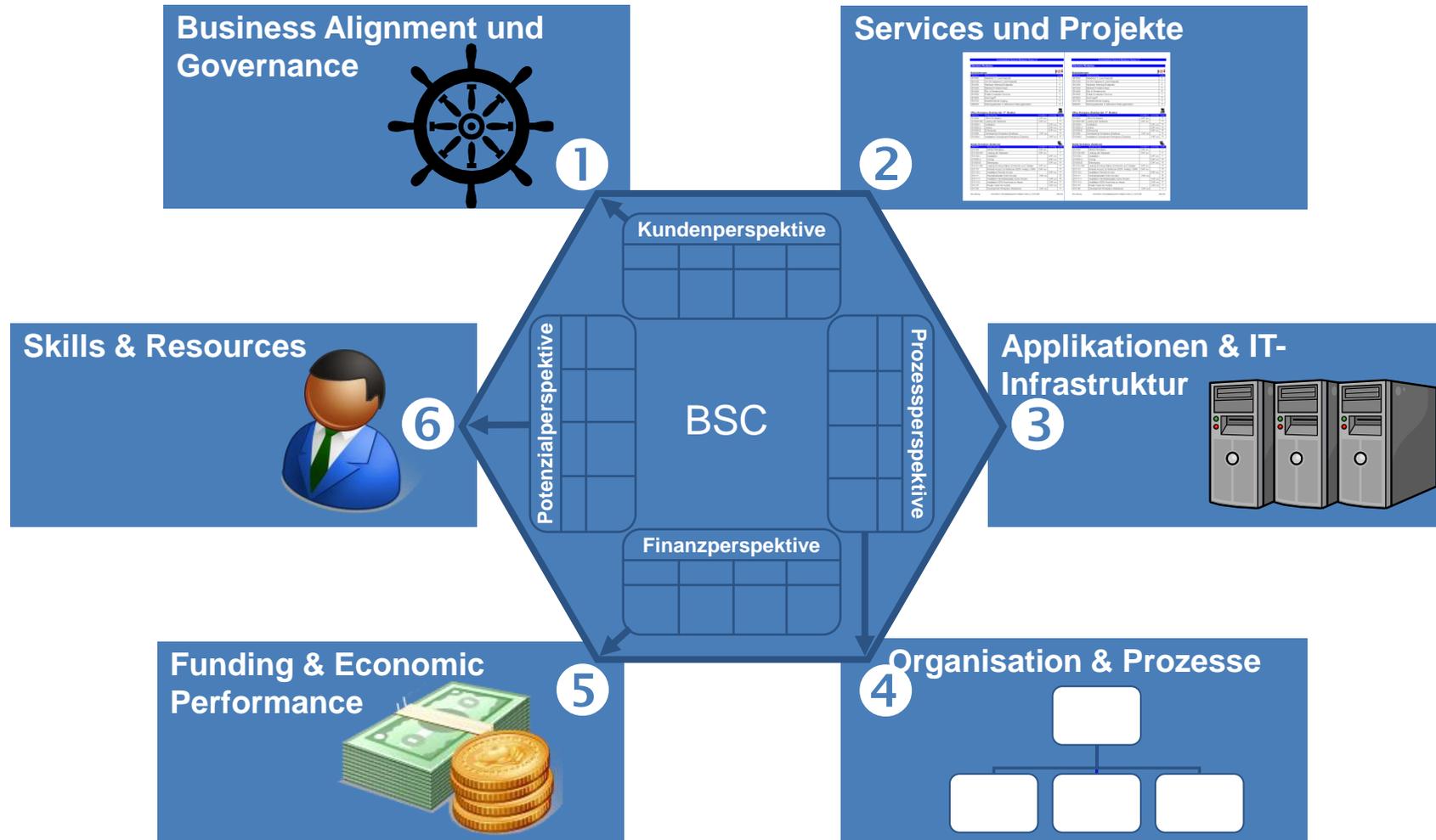
	IT-Strategie zur Zusammenarbeit der zentralen IT mit den Divisionen der SBB
	Erarbeitung der Sourcing-Strategie für die SBB
	Erarbeitung der IT-Strategie für die KV Zürich Business School
	Erarbeitung der IT-Strategie und der Sourcing-Strategie für die HSG
	Erarbeitung der IT-Strategie für den Bereich Klubschulen

Vorgehen zur Erarbeitung der IT-Strategie



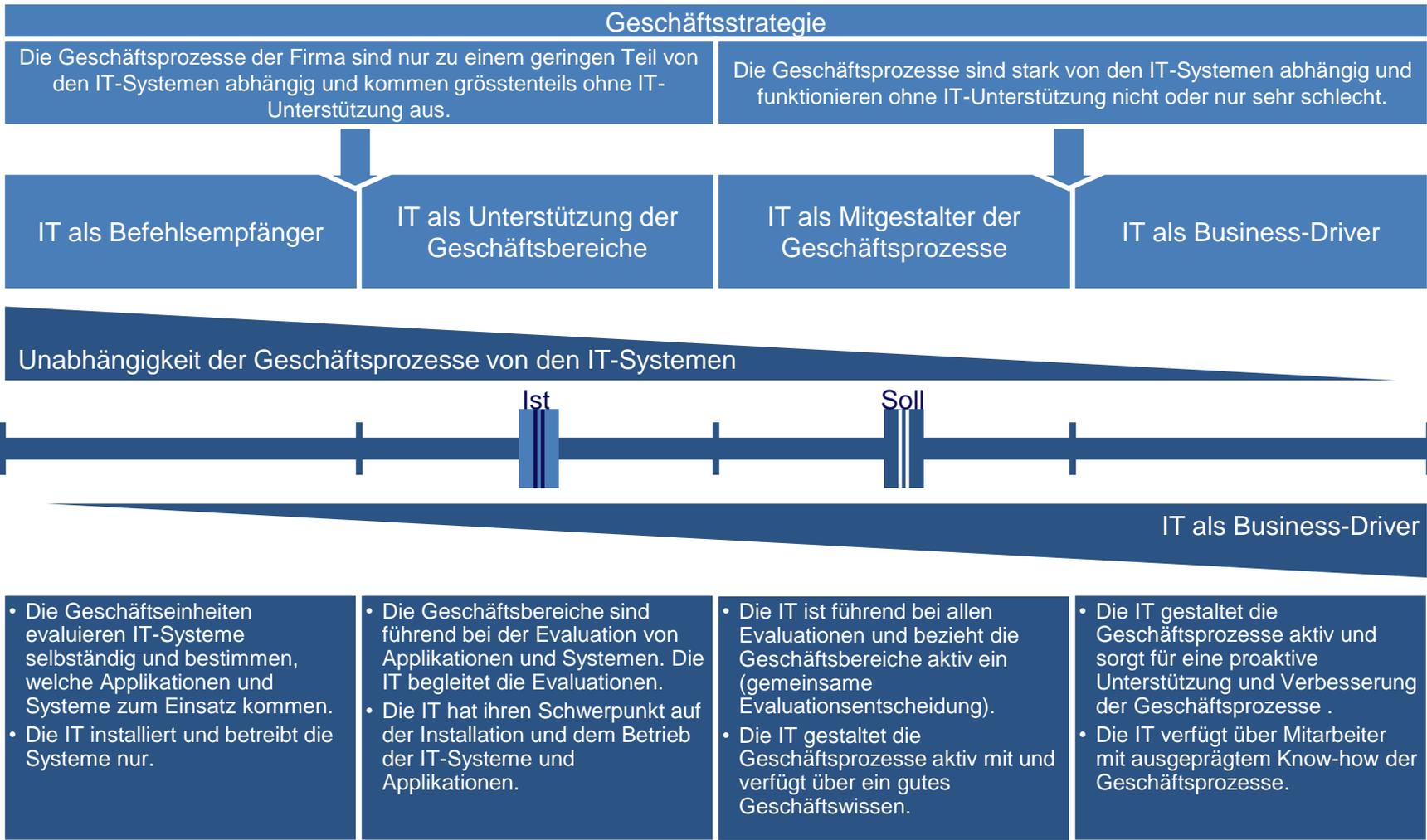
Das strategische Hexagon

Welche Fragestellungen gehören in die IT-Strategie?



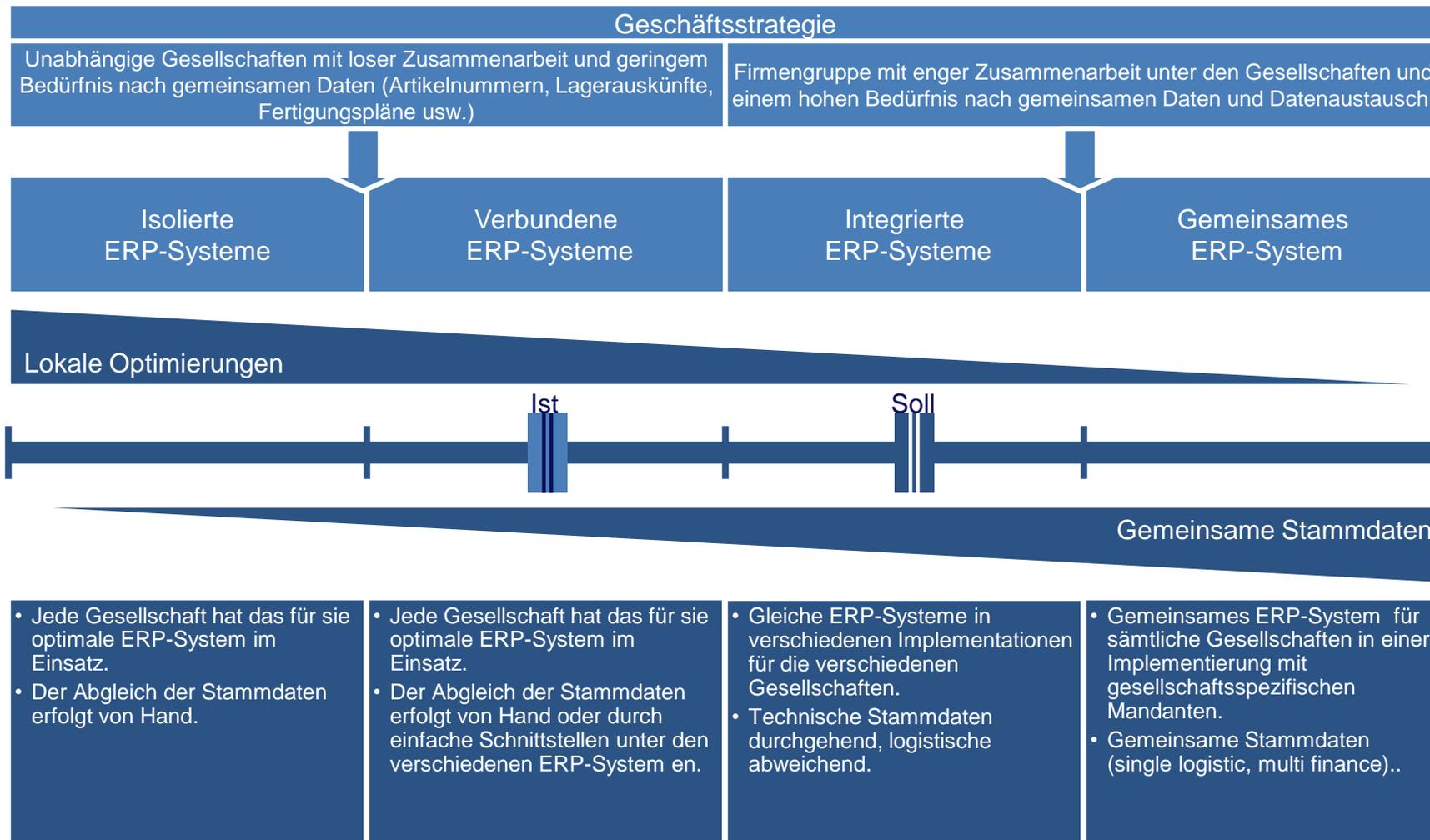
Das strategische Hexagon basiert auf den Standardperspektiven Kunden, Finanzen, Prozesse und Potenzial der Balanced Scorecard (BSC). Für die IT-Strategie wurde die BSC um die beiden Perspektiven Services & Projekte (2) sowie Applikationen & IT-Infrastruktur (3) erweitert.

1 Rolle der IT



Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

1 ERP-Systeme

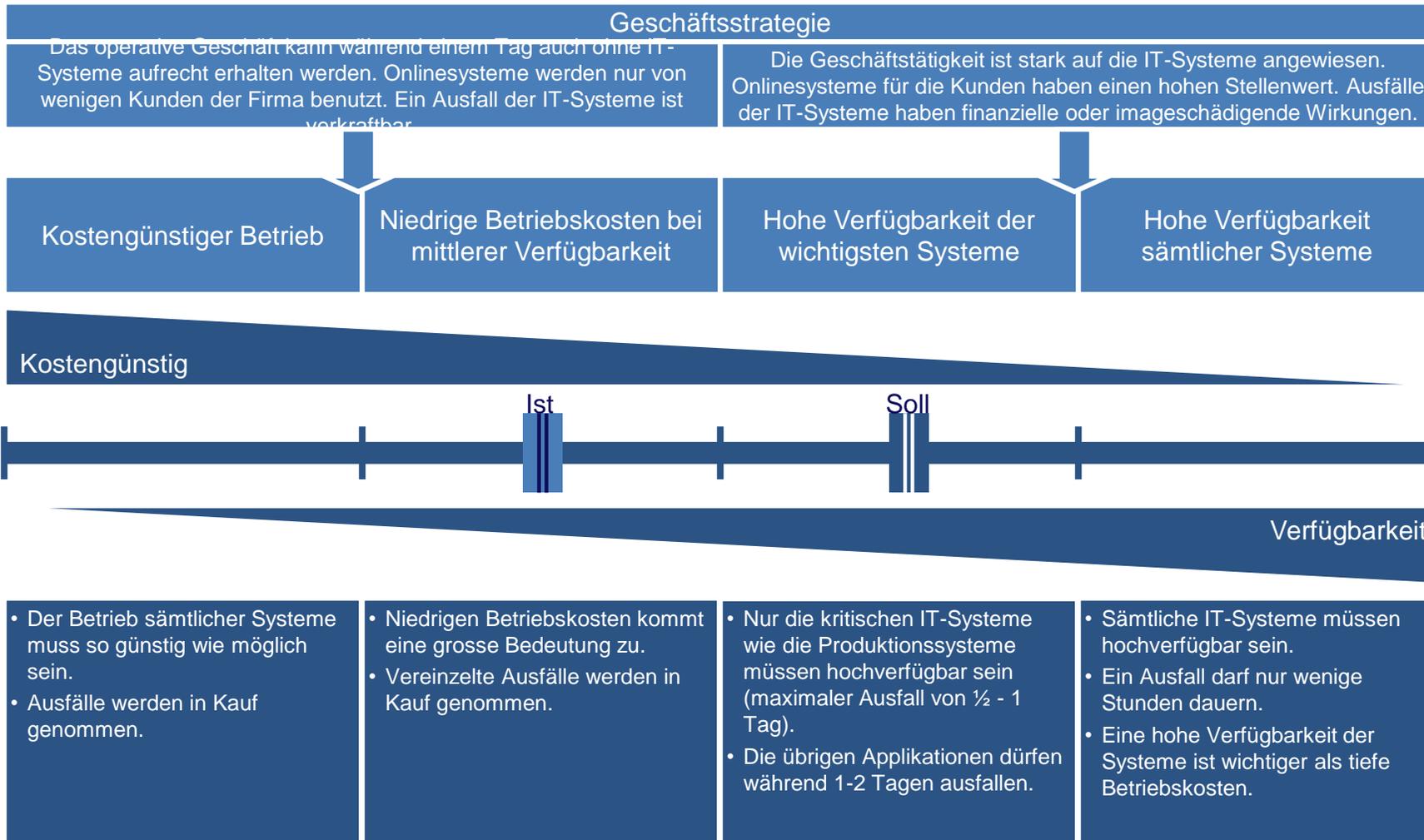


Umsetzungsmassnahme

- Massnahme

Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

3 Verfügbarkeit der IT-Systeme

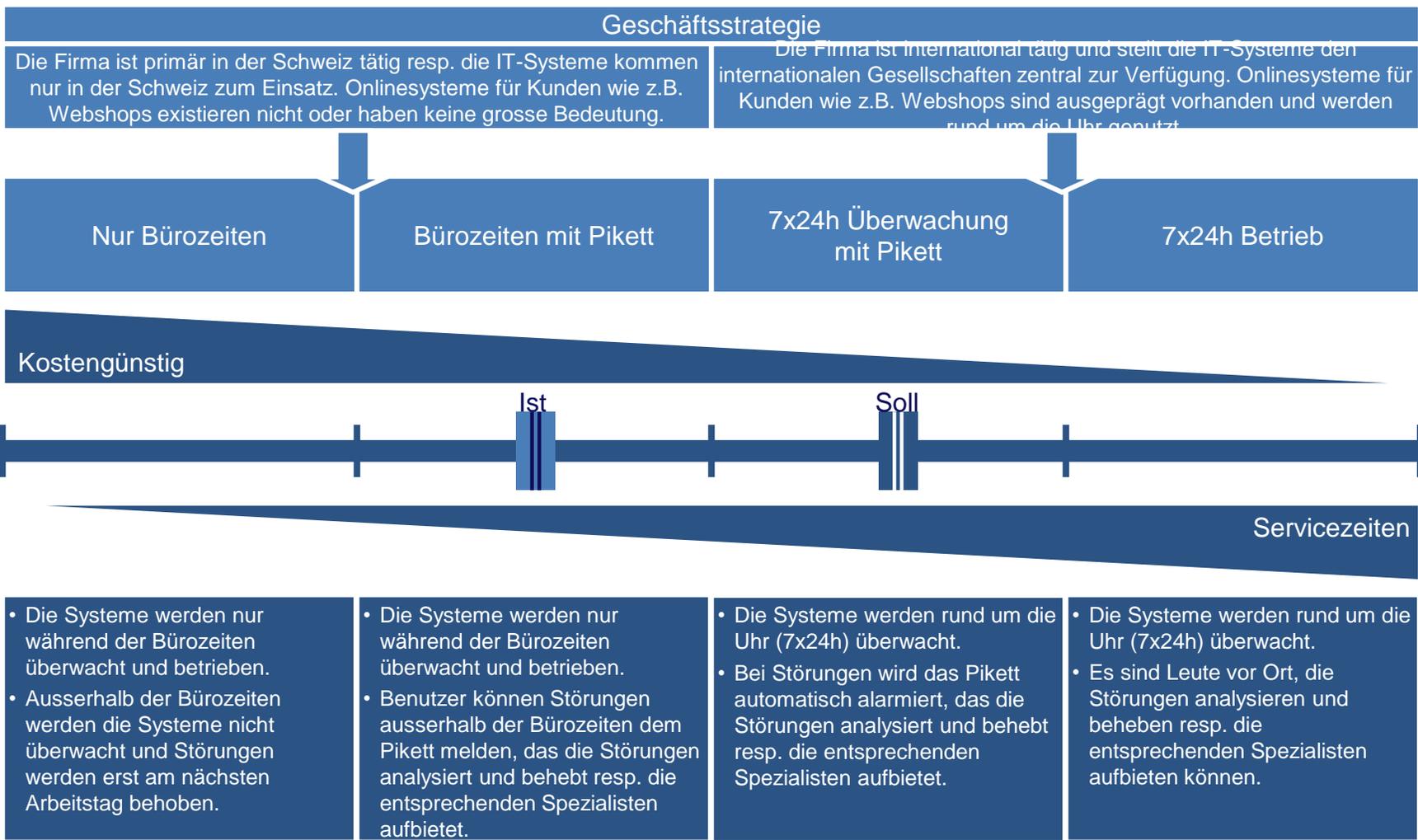


Umsetzungsmassnahme

- Massnahme

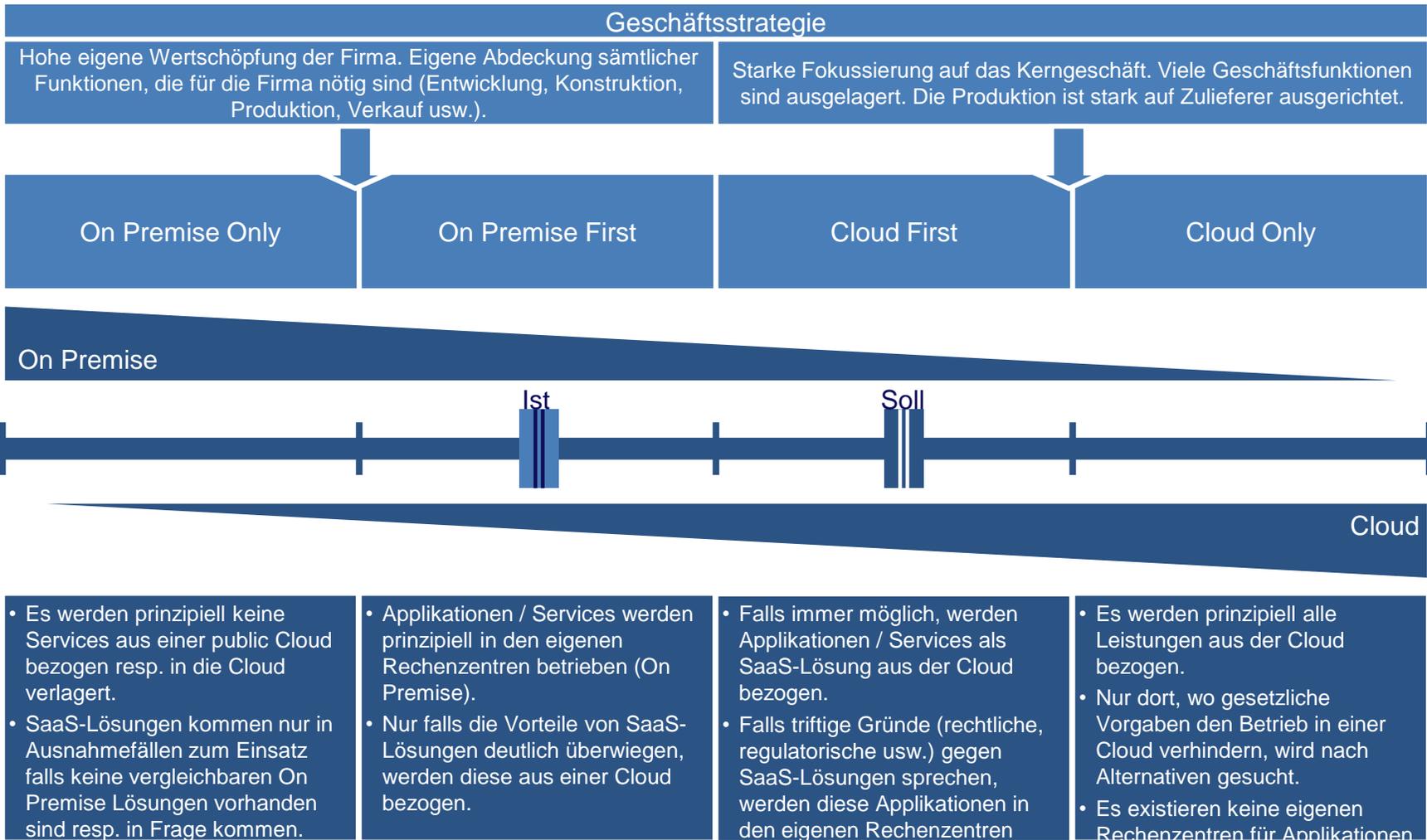
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

3 Servicezeiten der IT-Systeme



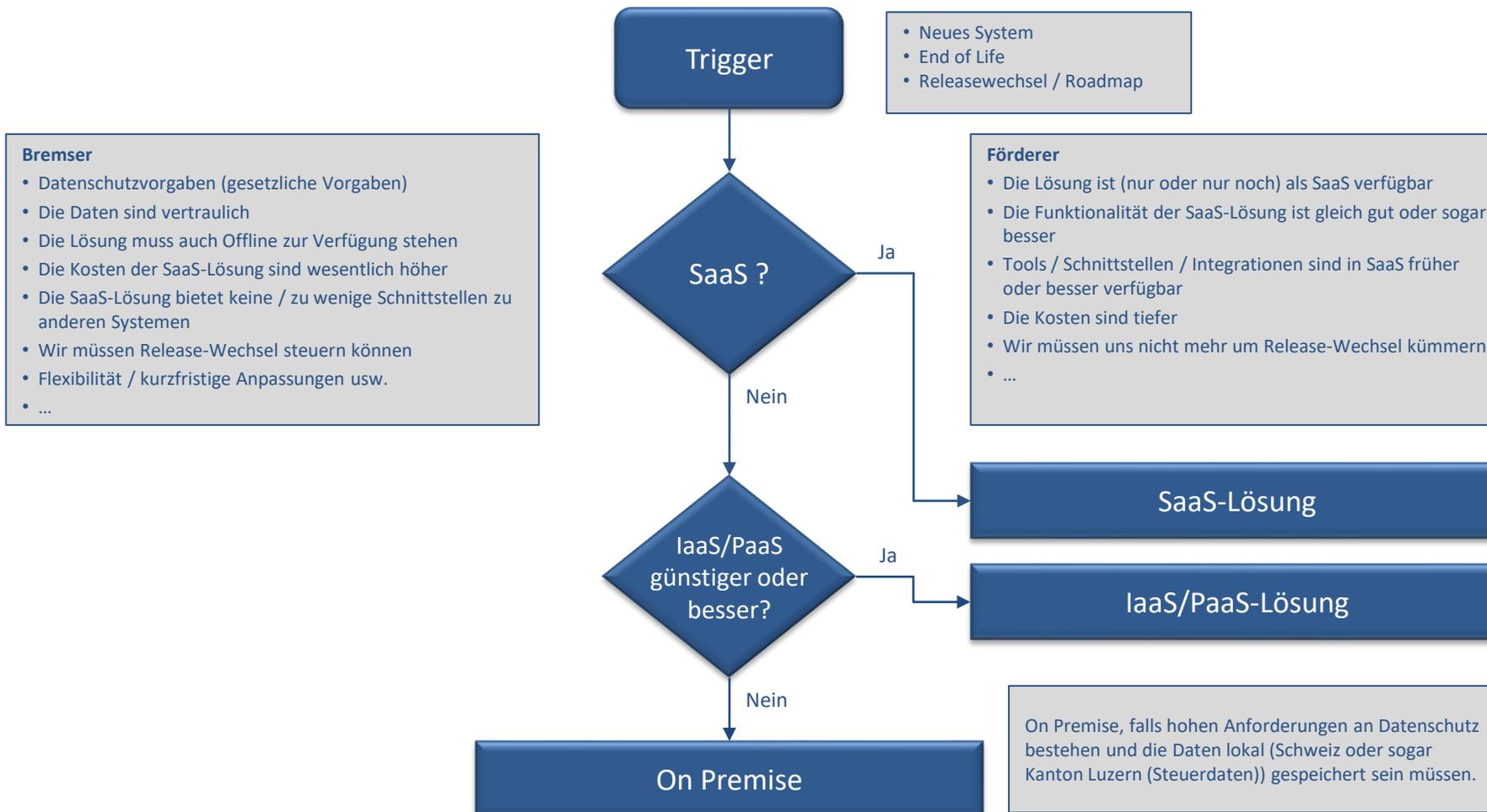
Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

4 Cloud-Leistungen SaaS (Software as a Services)

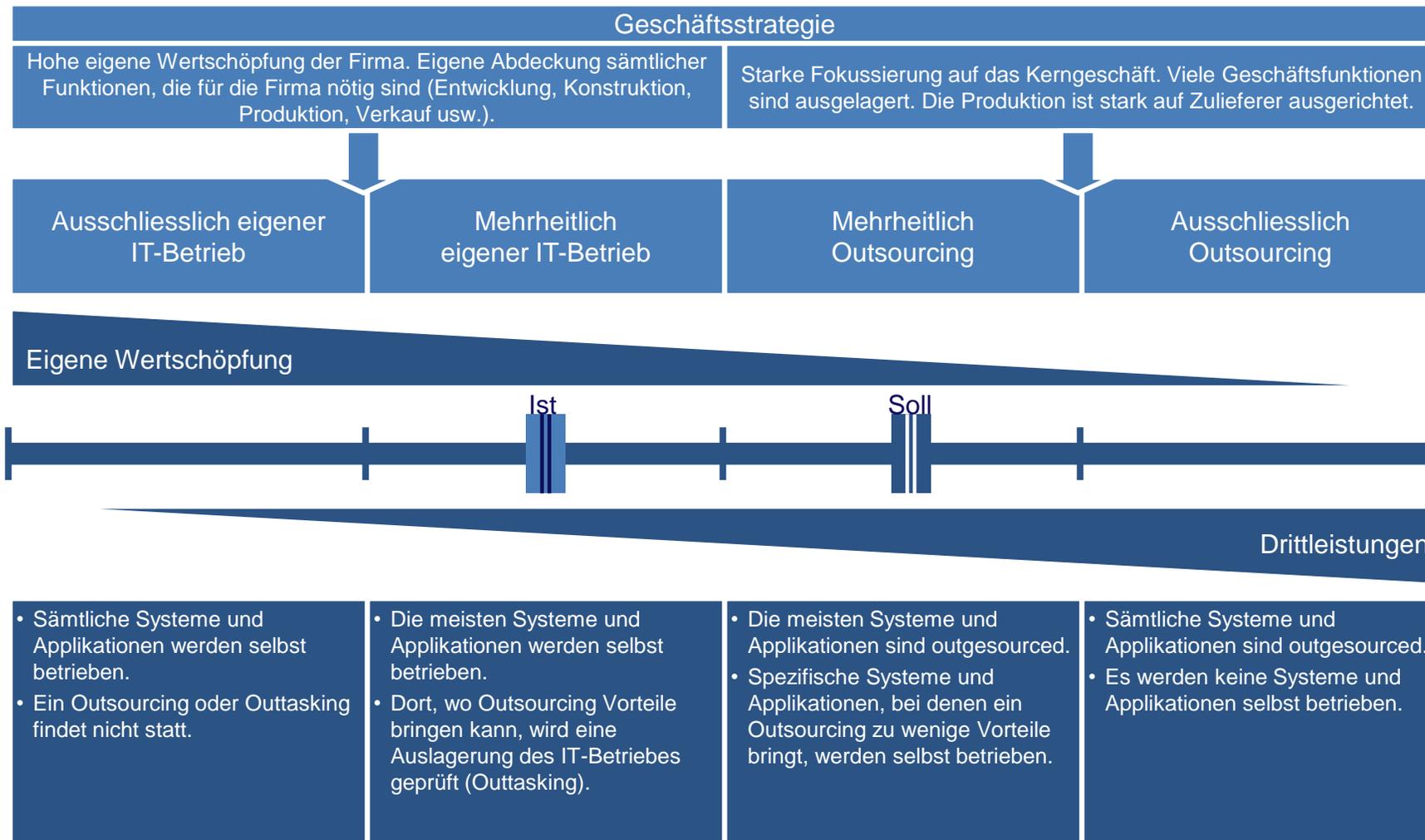


Umsetzungsmassnahme	
• Massnahme	
Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

④ Cloud-Strategie: SaaS vor PaaS vor on Premise



4 Outsourcing



Umsetzungsmassnahme

- Massnahme

Start	XX
Ende	XX
Tage intern	XX
Kosten extern	XX
Verantwortlich	XX

axeba
Professional IT Consulting